	My Benefit s.r.l. Via Romani 2, Reggio Emilia	Ed. 0 del 30/11/2022
Oggetto:	POLITICA PER LA QUALITÀ	PAG 1 di 3

COMUNICAZIONE A TUTTO IL PERSONALE E AGLI STAKEHOLDERS

Il Management ha stabilito, attuato e mantiene una politica per la qualità comprensiva di un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, di seguito esposta.

Periodicamente, esempio nel caso di modifiche o di situazioni critiche, la stessa viene comunicata (es. attività di sensibilizzazione) a tutto il personale interno, ai propri fornitori in conto terzi, ai fornitori eventualmente operanti all'interno in modo stabile, ai clienti/committenti e a tutti coloro che potrebbero essere parte interessata.

Le modalità di comunicazione della politica per la qualità è subordinata ad una decisione del Management.

Il campo di applicazione viene inserito nel presente documento e ne viene valutata la conformità dello stesso in sede annuale in prospettiva dei riesami annuali e comunque in concomitanza di modifiche importanti o significative che impattino sull'insieme del contesto:

Commercio all'ingrosso, al dettaglio e online di articoli medicali ed ortopedici

Vision: APPROCCIO OLISTICO

My Benefit vuole essere una realtà imprenditoriale che contribuisce alla realizzazione delle politiche nazionali per la salute, promuove un approccio olistico alla persona, partecipa attivamente al benessere dei cittadini e della società tutta.

Mission: IL BENESSERE DELLA SALUTE

My Benefit ha come obiettivo fornire una gamma di prodotti per contribuire al benessere psico-fisico.

La direzione, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, si impegna al perseguimento dei seguenti **macro-obiettivi per la Qualità**:

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

My Benefit si impegna a mantenere elevata ed efficiente la qualità e la tracciabilità dei prodotti, conformi alle più recenti normative e nel rispetto delle specifiche richieste dei clienti, accompagnate da soluzioni tecniche innovative.

	My Benefit s.r.l. Via Romani 2, Reggio Emilia	Ed. 0 del 30/11/2022
Oggetto:	POLITICA PER LA QUALITÀ	PAG 2 di 3

Orientamento al risultato

Per My Benefit, offrire un servizio di qualità, superiore ai concorrenti, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Committente, delle Collaboratrici, dei Collaboratori e dei Fornitori.

Per tutte le sue attività My Benefit utilizza i migliori prodotti sul mercato e vanta le certificazioni più importanti.

Inoltre, My Benefit ha le capacità di individuare strategie vincenti quando eventi nella società cambiano il mercato, adattandosi in velocità ad esso, perseverando nel raggiungimento degli obiettivi posti e focalizzandoci sulle priorità senza arrestarsi di fronte alle difficoltà.

Management e coerenza negli obiettivi

Ci impegniamo a fissare, rispettare e aggiornare questa Politica Aziendale, rendendola disponibile alle parti interessate interne ed esterne.

Ci impegniamo inoltre a mantenere una leadership attenta e fisicamente vicina ad ogni addetto aziendale, che assicuri consapevolezza e monitoraggio della situazione.

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra le aree. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i collaboratori.

Management orientato ai processi

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.


Facciamo il possibile per rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzare l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.

Operiamo costantemente sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto.

My Benefit punta al mantenimento di un'elevata competitività promuovendo investimenti, anche in attrezzature e applicativi conformi ai requisiti dell'industria 4.0.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

	<p align="center">My Benefit s.r.l. Via Romani 2, Reggio Emilia</p>	<p align="center">Ed. 0 del 30/11/2022</p>
<p>Oggetto:</p>	<p align="center">POLITICA PER LA QUALITÀ</p>	<p align="center">PAG 3 di 3</p>

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

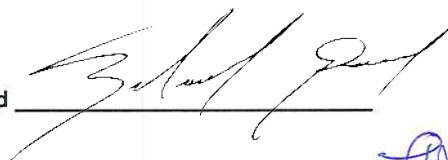
Attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

My Benefit promuove un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza nel rispetto degli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti all'emissione del proprio servizio.

L'organizzazione pianifica anche attività di coinvolgimento, formazione, informazione ed addestramento che vanno oltre quanto cogente, per aumentare la loro consapevolezza sulle tematiche ambientali e i relativi obiettivi aziendali.

Inoltre, l'azienda si impegna ad organizzare corsi di formazione per la crescita professionale dei dipendenti a tutti i livelli, affinché il valore aggiunto acquisito dalla risorsa si trasformi in valore aggiunto per l'azienda e la società in generale.

La Direzione, Gennaro Bertrand



Il Responsabile del Sistema di Gestione (RSG), Filomena Madorno

